

## Conditii Generale Truck Supply Europe SRL

### General:

1. Truck Supply Europe SRL activeaza in mod exclusiv ca o companie de transport rutier. Aceste conditii sunt aplicabile tuturor procedurilor si acordurilor noastre. Versiunea cea mai recenta este aplicabila. Continutul acestor conditii va fi transmis gratuit catre dumneavoastra.
2. In momentul in care o comanda a fost emisa, implica automat acceptul clientului atat asupra ofertei cat si asupra conditiilor generale mai sus mentionate.
3. Pentru transportul rutier national, legile si reglementarile romanesti sunt aplicabile.
4. Pentru transportul rutier international, Conventia referitoare la contractul de transport international rutier de marfuri (CMR).
5. Truck Supply Europe SRL respinge in mod explicit aplicabilitatea oricaror termeni si conditii generale mentionate de catre cealalta parte. Exceptant cazurile in care se agreeaza altfel, versiunea cea mai recenta este aplicabila.

### Plasarea comenzii:

6. Comenzile trebuie emise in scris sau prin alte mijloace electronice, precum fax, EDI, Internet sau e-mail. Atunci cand comanda este emisa prin cale orala sau prin telefon, Truck Supply Europe nu este responsabil pentru eventualele greseli
7. Pentru Europa, Truck Supply Europe SRL a decis sa gestioneze distributia utilizand un sistem informatizat. In cazul in care documentele sunt necesare pentru un anumit transport, aceste documente trebuie atasate ferm de comanda de transport intr-un document support in care pot fi detectate cu usurinta. Sistemul informatizat de manevrare a bunurilor nu se aplica in cazul marfurilor sub control vamal sau marfurilor asupra carora (legea nationala ape baza) Acordului European privind Transportul International Rutier al Marfurilor Periculoase (ADR), cea mai recenta versiune, se aplica.
8. Atributiile pentru transportul marfurilor periculoase trebuie emise in scris, in avans, si trebuie prevazute cu toate informatiile necesare pentru a permite transportul in conformitate cu (legislatia nationala in functie de) Acordul European privind Transportul International Rutier al Marfurilor Periculoase, cea mai recenta versiune precum numere – UN si alte documente necesare. In cazul in care bunurile nu au fost ambulate corespunzator, Truck Supply Europe SRL isi rezerva dreptul de a refuza bunurile. In case that goods are not properly packed, Truck Supply Europe SRL reserves itself the right to refuse these goods. Tarifele pentru transportul marfurilor periculoase vor fi mentionate separat.

### Incarcarea / Descarcarea si timpul de asteptare:

9. Timpul de incarcare si descarcare vor fi calculate in functie de urmatoarele specificatii :
  - a. Pana la 2.5 metri de incarcare: max. 20 minute
  - Pana la 5.0 metri de incarcare: max. 25 minute
  - Pana la 7.5 metri de incarcare: max. 35 minute
  - Pana la 10.0 metri de incarcare: max. 45 minute
  - Pana la 13.6 metri de incarcare: max. 60 minute
- b. Timpul (de asteptare) suplimentar va fi calculat si facturat catre client cu un tarif de € 45,- pe ora pana la € 325,- pe zi
10. Oprirea fortata, ca urmare a unei interdictii de conducere, este considerata ca fiind o zi de asteptare si va fi taxat cu tarif de zile de asteptare.
11. Daca nu s-au incheiat alte acorduri, clientul va fi responsabil pentru incarcare si stivuire.
12. Daca remorcile / containerele nu au fost incarcate de catre Truck Supply Europe SRL, Truck Supply Europe nu va fi raspunzator pentru daunele ca urmare a metodei de incarcare.
13. In situatia in care clientul prezinta bunuri pentru transport care sunt incarcate intr-o semi-remorca / remorca / container si / sau sunt paletizate si / sau asamblate in asa fel incat se dovedeste imposibil verificarea numarului de elemente si / sau continutul acestora, Truck Supply Europe SRL nu este responsabil pentru numarul de elemente si / sau continutul acestora precum sunt comunicate de catre client sau declarate in documentele de transport.
14. Clientul nu va depasi greutatea maxima de incarcare pe osie admisa de lege pentru vehiculele in cauza. In aceasta privinta, clientul despagubeste Truck Supply Europe SRL impotriva consecintelor si / sau deteriorarile provocate de supraincarcare, daca acest lucru este o consecinta a metodei de lucru a clientului.
15. Incarcarea, stivuirea, si echipamentul de securizare precum chingi, covorase antiderapante etc. raman in mod exclusiv in responsabilitatile clientului, cu exceptia cazului in care Truck Supply Europe SRL a incarcat marfurile.
16. Marfurile care se transporta / sunt transmise sunt in conditii de siguranta, ambalate in mod corespunzator. In cazul in care marfurile nu sunt ambulate in mod corespunzator, Truck Supply Europe SRL isi rezerva dreptul de a refuza aceste bunuri.
17. Clientul trebuie sa notifice Truck Supply Europe SRL prin e-mail in prealabil, si dand suficiente instructiuni, in cazul in care Euro-Paleti, containere, cutii Gitter etc. trebuie sa fie schimbate.
18. Truck Supply Europe SRL nu accepta cash pentru transporturile de licrare efectuate.
19. Truck Supply Europe SRL va aplica o taxa suplimentara cu privire la tariful initial mentionat in oferta, pentru a aranja transportul marfurilor periculoase (Bunuri ADR) luand in considerare tara de destinatie si clasificarea ADR

### Parcarea securizata:

20. Clientul trebuie sa transmita instructiuni clare cu privire la marfa de mare valoare. La cererea clientului, se va folosi parcarea securizata in cea mai mare masura posibila. In aceasta situatie, clientul trebuie sa comunice in scris in prealabil ce parcare securizata va fi folosita. Vor fi observate desigur conducerea statutara si timpul de odihna.

#### Incarcatura exclusa:

21. Truck Supply Europe SRL nu accepta urmatoarele tipuri de incarcatura, cu exceptia cazului in care a fost aprobat in scris. Clientul este responsabil si raspunzator pentru toate daunele aduse incalcarii acestei cerinte:
  - a. Bani, obligatiuni
  - b. Medicamente
  - c. Bunuri de mare valoare, valoare mai mare decat € 500,000.-.
  - d. Bunuri accizibile (tutun, alcool, etc.)
  - e. Arme, explozibile, artificii
  - f. Septel
  - g. Deseuri periculoase asezate separat
  - h. Clasa ADR 1, 6.2 si 7

#### Amenzi:

22. Amenzi, taxe, si facturi de la autoritati (judiciare) care deriva din (incalcari ale) dispozitiilor statutare, inclusiv dar fara a se limita la cele referitoare la dimensiunile de remorci si presiunea maxima admisa pe osie, vor fi facturate catre client, cu exceptia cazului in care clientul poate dovedi, dincolo de orice indoiala rezonabila ca Truck Supply Europe SRL (singur) este responsabil si raspunzator pentru o abatere. Costurile raportate remorcilor preincarcare vor fi transferate clientului in orice situatie.

#### Documentele vamale:

23. Formalitatile vamale asigurate de Truck Supply Europe SRL sunt pe cheltuiala si riscul clientului. Clientul despagubeste Truck Supply Europe SRL impotriva cererilor cauzate de iregularitati privind lipsa, deficitul sau incorectitudinea in pregatirea si / sau procesarea documentelor, etc. impuse catre Truck Supply Europe SRL sau catre client, de catre guvern, cu privire la impozitele, taxele datorate, restituirile subventiilor, TVA, amenzi administrative sau de alta natura, etc., cu exceptia cazului in care se refera la intentia sau neglijenta grava.

#### Permise:

24. Clientul este notificat prin prezenta de faptul ca acesta este in orice moment responsabil pentru aplicarea pentru orice permis si alte documente necesare pentru anumite tipuri de transport. Orice cheltuieli determinate din lipsa acestor permise vor fi transmise clientului.

#### Financiar:

25. Termenul de plata standard este de 14 zile de la data facturii cu o limita de credit de maxim 4,500 € - cu exceptia cazului in care s-a agreeat diferit.
26. Truck Supply Europe SRL isi rezerva dreptul de a permite anumitor entitati (juridice) o valoare mai mica sau chiar nula a limitei de credit, si / sau cerand o termen de plata mai scurt.
27. Extinderea termenului de plata standard si / sau a limitei de credit sunt aplicabile pentru Truck Supply Europe inainte de o posibila colaborare.
28. Facturile cu o valoare mai mare de € 4,500.- se vor achita in avans.
29. Truck Supply Europe SRL poate cere plata in avans in situatia in care clientul nu este inregistrat in scopuri de TVA - nu are un numar de TVA.
30. Orice pretentii posibile impotriva operatorilor de transport din Truck Supply Europe SRL nu va suspenda plata facturilor Truck Supply Europe SRL.
31. Orice cost de colectare rezultat din depasirea termenului de plata agreeat si / sau a limitei de credit sunt intotdeauna pe deplin platibile de catre client. Rata Europeana a Dobanzii pentru intarzierea platii se datoreaza incepand cu ziua urmatoare expirarii termenului de plata.
32. Tarifele sunt in moneda specificata si nu contin TVA.
33. Ratele pe kilometru nu contin Taxa Suplimentara Diesel - Diesel Oil Surcharge (DOT). DOT este variabil si va fi perceput de-a lungul kilometrilor parcursi cu un tarif minim de 4,85 €. DOT este fixat lunar.
34. Ajustarile tarifare / costuri datorate deciziilor guvernamentale si / sau din afara sferei noastre de influenta vor fi suportate de client.
35. Tarifele percepute sunt bazate pe informatii cu privire la volum / kilometri si frecventa furnizate de catre client. In cazul in care dupa expirarea unei anumite perioade de timp, datele reale nu se potrivesc cu informatiile furnizate de catre client, ne rezervam dreptul de a ajusta tariful la valoarea reala.
36. Dovada de livrare (POD) poate fi solicitata nu mai tarziu de 60 de zile lucratoare de la data transportului. Urmatorul cost va fi perceput: 15 € pe CMR. Dupa termenul de 60 de zile Truck Supply Europe SRL nu va avea nici o obligatie decat sa incerce sa obtina POD. Tarifal mentionat se aplica pentru transmiterea POD-ului cat si a facturii corespunzatoare acesteia.
37. In cazul in care o dovada de livrare (CMR) nu poate fi transmisa, clientul nu are autoritatea de a suspenda plata facturilor catre Truck Supply Europe SRL.
38. Reclamatii impotriva facturilor trebuie sa fie prezentate in maxim 8 zile de la data facturarii printr-o notificare scrisa specificand natura lipsei de conformitate.
39. Cererile privind reclamatii trebuie depuse in scris si insotite de facturi, rapoarte de daune si alte documente necesare pentru solutionarea revindicarilor.
40. Truck Supply Europe SRL nu este responsabil pentru orice daune indirecte.

Bulevardul Republicii 178 / 1<sup>st</sup> floor  
RO - 100072 Ploiesti  
T +40 344 802 870  
F +40 344 802 868  
E [info@trucksupplyeurope.ro](mailto:info@trucksupplyeurope.ro)  
W [www.trucksupplyeurope.ro](http://www.trucksupplyeurope.ro)

**TRUCK SUPPLY EUROPE SRL**



Reg. nr J29/1570/2011	ING Bucharest (Metropolis Branch)	RON account R075INGB0001008198748910	BIC INGBROBU
VAT nr RO29236418		EUR account R024INGB0001008198740710	BIC INGBROBU

**Forta majora:**

41. Truck Supply Europe SRL nu este raspunzator daca timpii de livrare sunt depasiti ca urmare a fortei majore care include dar nu se limiteaza la conditiile metereologice, trafic congestionat, accidente, vehicule avariate, intreruperi etc.
42. Truck Supply Europe SRL nu poate fi tras la raspundere pentru intarzieri cauzate de lipsa unei conexiuni cu feribotul sau trenul. Orice kilometri condusi additional datorita unor restrictii sau altor obstacole pe autostrazi si drumuri vor fi perceputi de catre client.

**Altele:**

43. Toate asigurarile de risc pentru transporturi sunt disponibile numai prin solicitare scrisa. Prima de asigurare va fi facturata separat.
44. Clientul este responsabil pentru inregistrarea substantelor chimice in conformitate cu REACH, reg. 1907/2006/EG si in conformitate cu legislatia Europeana de date ulterioare. Truck Supply Europe SRL nu este responsabil pentru orice daune ca urmare a esecului de conformitate cu aceste reglementari, precum si cu orice alte legi aplicabile.
45. Legea Romana se aplica tuturor activitatilor desfasurate de Truck Supply Europe SRL
46. Orice conflict ce nu poate fi rezolvat pe cale amiabila, vor fi transmise spre solutionare instantei judecatoresti competente din judetul Prahova, Romania.
47. Aceste Conditii Generale preleveaza fata de dispozitiile optionale ale legislatiei romanesti care reglementeaza cazurile prevazute in aceste Conditii Generale.